

Sopra Steria

Outil de surveillance

Présenté par David DELAVA

PRESENTATION

- CONTEXTE

Un outil de surveillance qui permet d'anticiper les problèmes de qualités de données quelques soit les raisons dans la gestion des données et qui permet de transmettre à une équipe DAAS, d'avoir les informations nécessaires pour pouvoir régler le problème.

Ca permet de trouver avant que les clients s'aperçoivent dans la gestion des données et de régler le plus tôt possible et d'éviter le désastre.

Enjeux

- Satisfaction client/Team
- Limitation risque
- Limitation implication collab
- Collect + d'info sur les pb
- proactif
- limitation des coûts
- identifier les données KO avant les USER.
- Gain du temps

BESOIN

- Accéder à la base de données
- Outil d'historique (Qui a fait ou autres)
- Des notes en cas ou le hors service est arrivé.
- Un VPN pour certains clients
- Accès à VM pour certains clients
- Savoir quel langage de programmation utilisé pour pouvoir réparer l'outil ou régler des bugs.

Utilisation des outils

- Possibilité d'utiliser du UIPath

Versions- Possibilités

Idées

Quelles idées qu'on pourra ajouté dans l'architecture du l'outil ?